

Program obuke za Lean alat A3

Prvi dan

10,00 – 11,00 Šta je Lean i koje su koristi od uvođenja tog koncepta

11,00 -12,00 Lean alati – pregled 28 najvažnijih Lean alata

12,00 – 12,30 Kafe pauza

12,30 – 14.00 Šta je A3?

- A3 razmišljanje je filozofski pristup rešavanju problema
- Zašto je metod nazvan A3?
- Priča koja se prikazuje na A3 formatu
- 7 elemenata A3 razmišljanja
- Proces rešavanja problema primenom A3 razmišljanja

14,00 – 14,30 Proces rešavanja problema primenom A3 razmišljanja

- Šta je A3 izveštaj
- Uobičajenih 7 odeljaka A3 izveštaja – Ko sve koristi A3 izveštaj

14,30 – 16,00 Praktično rešavanje problema A3 razmišljanjima identifikuje korene uzroka - Lean alat 5 Zašto

16,00 Pitanja učesnika obuke i davanje odgovora

Drugi dan

10,00 – 10,30 Šta je proces?

- SIPOC model za opisivanje procesa

10,30 – 11,00 Šta je Gemba?

11,00 – 12,00 Šetnja kroz proces u svojim cipelama radi – Gledanje kroz prave „naočare“

12,00 12,30 Kafe pauza

12,30 – 13,30 A3 Proces

- A3 razmišljanje koristi sistematski pristup rešavanju problema
- Snimanje trenutnog stanja procesa u kome se javljaju problemi primenom SIPOC modela – Izrada karte procesa koji se analizira i u kome postoje problemi

13,30 – 15,00 Šta je mapiranje toka vrednosti?

- Upoznavanje sa Lean alatom za mapiranje toka vrednosti
- Snimanje karate toka vrednosti trenutnog stanja i identifikacija rasipanja u procesu koji treba da se poboljša
- Predlaganje karte toka vrednosti novog stanja

15,00 – 16,00 Obnavljanje i rezimiranje naučenog

16,00 Kraj drugog dana

Treći dan

10,00 – 11,00 Primena naučenog na rešavanje uočenih problema u procesu koji se poboljšava uz korišćenje A3 izveštaja

- Definisane OSNOVE u A3 izveštaju (element 1 u A3 izveštaju) - Uspostavljanje poslovnog konteksta i važnost pitanja
- Definisane SADAŠNJIH USLOVA u A3 izveštaju (element 2 u A3 izveštaju) - Opisivanje šta se trenutno zna o problemu, procesu, ili pitanju

11,00 – 12,00 Nastavka popunjavanja A3 izveštaja

- Definisane IDEALNE SITUACIJE I PLANIRANI REZULTATI u A3 izveštaju (element 3 u A3 izveštaju) – Koji su željeni / zahtevani specifični ishodi
- ANALIZA u A3 izveštaju (element 4 u A3 izveštaju) - Analizira trenutnu situaciju i inherentne uzroke koji su stvorili jaz između trenutnog stanja i željenog ishoda. - Šta je koren uzroka problema? Određivanje korena uzroka primenom Ishikawa metode.

12,00 – 12,30 Kafe pauza

12,30 – 13,30 Definisane PREDELOŽENIH PROTIV MERA u A3 izveštaju (element 5 u A3 izveštaju)

- Predlaže neke korektivne mere ili protivmere za rešavanje problema, premosti nedostatke, ili postići planirani rezultat
- Kakav je predlog da se dostigne buduće stanje / ciljno stanje
- Kako će preporučene protiv mere uticati na koren uzroka da se postigne cilj

Sve navedeno od elementa 1 do elementa 5 odnosi se na PLANIRANJE (deo PDCA ciklusa).

13,30 – 14,30 Definisane PLANA za rešavanje problema

- Definisane AKCIONE PLANA koji će omogućiti postizanje planiranih rezultata / cilja
- Koje aktivnosti će biti zahtevane za implementaciju i ko će biti odgovoran za šta i kada
- Koji su indikatori postignutog učinka i koja je napredna metrika

14,30 – 15,30 Definisati korake KOJI SLEDE DA SE POSTIGNE ODRŽIVOST

- Koja pitanja – ishodi se mogu predvideti
- Kako obezbediti održivi PDCA ciklus – kontinuirano poboljšanje
- Deliti stečeno znanje i iskustvo u kompaniji i pristupiti primeni naučenog na novim problemima u procesima organizacije.

15,30 – 16,00 Pitanja i odgovori

16,00 Završetak obuke za Lean alat

U Nišu 14.11.2022.